

Etikai kódex

1. Bevezetés

Jelen Etikai Kódex (továbbiakban Kódex) a Bio és Gyógynövény Kereskedők Szövetség (továbbiakban Szövetség) által elfogadott etikai és versenyszabályokat, valamint azok megsértése esetén követendő eljárások rendjét tartalmazza.

1.1 Általános irányelvek

A Kódex rendelkezései és A Szövetség Elnöksége által jóváhagyott Etikai Bizottsági döntések A Szövetség tagjaira nézve kötelező érvényűek.

Ennek megfelelően A Szövetség tagjai:

1. a) betartják és betartatják a Szövetség, az étrendkiegészítők illetve egyéb ezzel egyenértékű élelmiszer kategóriába tartozó készítmények forgalmazása, a termékkörrel kapcsolatos kereskedelmi gyakorlatot (beleértve minden a fogyasztókkal szembeni és az értékesítési lánc szereplő felé irányuló kereskedelmi gyakorlatot), valamint a piaci magatartást és versenyt érintő Magyarország területén hatályos nemzeti és uniós jogszabályi előírásokat és maradéktalanul betartják a gazdálkodásra és számvitelre vonatkozó jogszabályokat.
2. b) korrekt módon járnak el az ágazat tevékenységét felügyelő állami szervekkel, a minőségvizsgáló és ellenőrző intézményekkel, ezek szakembereivel, a fogyasztókkal tartott kapcsolataik során,
3. c) kerülnek minden olyan véleménynyilvánítást, magatartást vagy tevékenységet, amely ronthatja A Szövetség, illetve A Szövetség által képviselt termékkör jó hírét vagy egyéb érdekeit,
4. d) a Kódex előírásainak és rendelkezéseinek betartására felhívják a Magyarországon működő, de A Szövetséghez nem tartozó vállalkozások figyelmét.

A fentiekén túlmenően A Szövetség tagfelvételi eljárása során a tagfelvételt kérő írásban köteles nyilatkozni arról, hogy a Kódex

rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. A kódex elfogadása a tagfelvétel feltétele.

1.2 Nyilvánosság

Az Etikai Kódex nyilvános.

2. A Kódex hatálya

2.1 A jelen Kódex hatálya kiterjed az étrend-kiegészítőkészítményekről szóló rendelet hatálya alá tartozó, valamint az ezzel egyenértékű élelmiszerkategóriába tartozó (pl. különleges táplálkozási célú élelmiszerek kategóriájába tartozó, vagy funkcionális élelmiszerként emlegetett) készítményekkel (továbbiakban Termékkör) kapcsolatos minden tevékenységre, továbbá A Szövetség tagjainak Szövetségen belüli magatartásra. Így a Kódex hatálya többek között kiterjed a Termékkörrel kapcsolatos kereskedelmi gyakorlatra (reklámtevékenységre) és egyéb a termékekkel kapcsolatos kommunikációra.

2.2 A Kódex rendelkezéseit mind a belföldi, mind a külföldi kapcsolatokra alkalmazni kell, amennyiben azok a Magyarországon is hatályos vagy azzal egyenértékű előírásokon alapulnak.

2.3 A Kódex alkalmazása szempontjából A Szövetség nem természetes személy tagjainak, vezető tisztségviselőinek, alkalmazottainak, megbízottainak, meghatalmazottainak vagy a velük munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban állók tevékenységét – megbízatásuk keretein belül – A Szövetség tagjának magatartásának kell tekinteni.

2.4 A Kódex hatálya a reklámozással kapcsolatos eszközöket illetően kiterjed a hagyományos reklámeszközök útján közzétett reklámokon felül a digitális marketing kommunikációra; interneten (webes és e-mailes reklámok bármely formája), mobil eszközökön (például; sms, mms) küldött, vagy közzétett reklámokra, valamint céghez,

termékhez vagy szolgáltatáshoz kapcsolódó honlapon a nem szerkesztőségi tartalomra, illetve a reklámozó, reklámot készítő ill. közzétevő és felhasználó által létrehozott, vagy támogatott reklám célú tartalomra.

3. A Termékkör piacának etikai normái

3.1 A Szövetség valamennyi tagja szakmai tevékenységét – így különösen üzleti, piaci és a piacra ható tevékenységét – úgy köteles folytatni, hogy az ne legyen ellentétben a szakmai etika és tisztesség követelményeivel, jogszabályokkal, hatósági előírásokkal, valamint a szakmai szokásokkal.

3.2 A Szövetség és tagjai mindent elkövetnek azért, hogy az étrend-kiegészítő vertikum szereplőinek – különös tekintettel A Szövetség tagjaira – etikai normákat sértő magatartását feltárják és megszüntessék. Ennek során együttműködnek egymással, és minden olyan szakmai szervezettel és hatósággal, amelyek az etikai normákat sértő magatartás megszüntetése kapcsán felszólalnak, illetve eljárnak. Így együttműködnek különösen, de nem kizárólagosan A Szövetség Etikai Bizottságával, az Önszabályozó Reklámtestülettel és a Versenyhivatallal.

3.3 A Szövetség tagjai kötelesek:

- üzleti tevékenységük során lelkiismeretesen és szakszerűen eljárni,
- vállalt kötelezettségeiket maradéktalanul teljesíteni,
- jó szándékú üzleti magatartást tanúsítani,
- gazdasági tevékenységüket a kölcsönös együttműködés szellemében folytatni,
- az üzleti szokásokat, az üzleti erkölcs és tisztesség követelményeit megtartani.

4. A vertikum szereplői által foglalkoztatottakkal kapcsolatos etikai szabályok

A Szövetség tagjai kötelezettséget vállalnak arra, hogy a vertikum más szereplője munkatársainak, vagy munkatársak csoportjának –

versenytárs üzleti titkainak megszerzése vagy működőképességének akadályozása céljából – nem tesznek alkalmazási ajánlatot. A munkahely-változtatás sugalmazása, az arra való rábírás akkor minősül tisztességtelennek, ha a munkahely-változtatás tényéhez valamely – az üzleti erkölcsbe és tisztességbe ütköző – körülmény járul. Ilyen körülmény különösen az, ha a munkavállalót munkaszerződésének megszegésére bírják rá, ha munkavállaló átcsábítását üzleti titok megszerzése motiválja, vagy ha az alkalmazásra nem egyetlen, illetve néhány munkavállaló, hanem a versenytárs munkavégzés kapcsán összefüggő, viszonylag önálló részlegének, csoportjának, mint egységnek vonatkozásban kerül sor.

5. A tagsági viszonyral összefüggő etikus magatartás

5.1 A Szövetség tagjának tagdíjfizetési, valamint az alapszabályból eredő egyéb kötelezettségét pontosan kell teljesítenie.

5.2 A Szövetség nevében megbízás nélkül, önhatalmúlag eljárni, a szövetségi tagságból eredő jogokkal visszaélni tilos.

5.3 A Szövetség tagja, vagy annak képviselője a döntések előkészítésében, meghozatalában, választott tisztségének ellátásában lelkiismeretesen, legjobb tudása szerint kell, hogy eljárjon. Ezekkel összefüggésben vállalkozása külön előnyöket nem élvezhet.

5.4 Tilos A Szövetség tagjainak, illetve tisztségviselőinek sajtó és közszereplésük során olyan nyilatkozatot tenni, amely sérti az egyeztetett szakmai érdekeket.

5.5 A nyilvánosság előtt tett nyilatkozatokban kerülni kell A Szövetséghez tartozó tagok negatív megítélését.

5.6 Tilos A Szövetség adatainak és információinak döntés előtti nyilvánosságra hozatala.

6. A tisztességtelen magatartás formái, a tisztességtelen verseny tilalma.

6.1 Tilos valótlan tény állításával, vagy híresztelésével illetőleg valós tény hamis színben való feltüntetésével a versenytárs jó hírnevét és szakmai hitelét sérteni vagy veszélyeztetni.

6.2 Hírnévrontásnak minősül különösen:

- a) a versenytársat, annak működését, piaci szerepét, üzleti és szakmai megbízhatóságát kétségbevonó szakmai kijelentés,
- b) olyan nem ellenőrzött tény állítása, amelynek igazságtartalma csak a versenytárs jelentős és méltánytalan érdek sérelme által ellenőrizhető,
- c) olyan adat vagy információ híresztelése, amely alkalmas lehet a fogyasztók versenytársba (annak termékébe, készítményébe, szolgáltatásába) vetett bizalmának megingatására.

6.3 Tilos üzleti titkot tisztességtelen módon megszerezni és felhasználni, illetőleg a versenytárs hozzájárulása nélkül nyilvánosságra hozni.

6.4 A Szövetség minden tagja jogosult a versenytársnak, egyéb szervezetnek vagy hatóságnak, illetve egyéb üzleti partnernek átadott adatait üzleti titoknak minősíteni.

6.5 Üzleti titoksértésnek minősül, ha az adatot vagy információt jogosulatlanul szerezték meg, vagy tették közzé.

6.6 Tilos máshoz olyan tisztességtelen felhívást intézni, ami kifejezetten egy harmadik személlyel fennálló kapcsolat felbontását, vagy ilyen kapcsolat létrejöttének megakadályozását célozza.

7. A megtévesztés tilalma.

7.1 Tilos a fogyasztókat, versenytársakat, A Szövetség tagjait, együttműködő partnert, közigazgatási szervet, illetve a sajtót bármilyen formában megtéveszteni, vagy tévedésben tartani.

7.2 Megtévesztésnek minősül:

- a) valóságnak nem megfelelő állítás,
- b) termékre, termékösszetevőre vagy eljárásra utaló lényeges körülmények elhallgatása;
- c) a hamis összehasonlítás,
- d) a megalapozatlan elvárás keltése,
- e) az írásbeli dokumentumoktól eltérő szóbeli ígéret vagy információ,
- f) a fogyasztó, vásárló vagy megrendelő kiszolgáltatottságát, vagy hiszékenységét kihasználó bármely magatartás
- g) az adott termékek, a termékek összetevők vagy eljárások reális paramétereit meghaladó direkt vagy közvetett ígéret;
- h) megtévesztésre alkalmas, hiányos tájékoztatás, a lényeges információk eltitkolása, azok aránytalan mértékben való megjelenítése és a megtévesztő árujelző.

8. Az erőfölénnyel való visszaélés tilalma.

9.1 Tilos a megszerzett piaci erőfölénnyel, illetve a piacon elfoglalt sajátos helyzettel visszaélni.

9.2 Tilos egyoldalú előnyt, vagy nyilvánvaló hátrány tartalmazó szerződést kikényszeríteni.

9.3 Tilos az olyan magatartás, amellyel bármely tag a helyzetéből adódóan bármely alanyi jog gyakorlását, vagy annak érvénybe juttatását csorbítani, korlátozni, vagy megakadályozni kívánja.

9.4 Tilos a terméket vagy szolgáltatást indokolatlanul alacsony áron, tömegesen kínálni.

10. Kommunikáció, reklámetika

Kommunikáció és reklámetika vonatkozásában A Szövetség a hatályos Magyar Reklámetikai Kódexet, mint a Magyarországon reklámtevékenységet folytatók szakmai, etikai normagyűjteményét, annak irányelveit tekinti mérvadónak.

11. Eljárási szabályok, szankciórendszer

11.1 Működési és eljárási szabályok.

11.1.1 A Szövetség Etikai Bizottságára (továbbiakban EB) vonatkozó szabályokat A Szövetség Alapszabálya, valamint jelen Etikai Kódex tartalmazza

11.1.2 Az EB elnöke nem tagja A Szövetség Elnökségének, de az elnökség ülésein részvételi, javaslattételi és véleményezési joggal rendelkezik. Az EB 3 tagból áll. Az EB tagjait közvetlenül a Közgyűlés választja meg 5 év időtartalomra. Az EB tagja lehet A Szövetség bármely rendes tagja, akit az EB elnöke vagy bármely másik rendes tag jelöl és az Közgyűlés megválaszt. A Közgyűlés minden jelöltre külön szavaz.

Megválasztottnak kell tekinteni azt a jelöltet, aki az érvényes szavazatok legalább felét plusz egy szavazatot megszerez.

Az etikai bizottság üléseire A Szövetség bármely tagja meghatározott időre egy főt tanácskozási és hozzászólási joggal delegálhat, amennyiben azt az EB. egyszerű többséggel hozott döntésével

jóváhagyja. Az EB működése érdekében az ilyen módon delegált tagokkal együtt az EB ülésén részvevő tagok száma nem haladhatja meg a 5 főt.

11.1.3 Az EB üléseit az EB elnöke vagy A Szövetség elnöke hívja össze igény szerint, de legalább fél évente.

11.1.4 Az EB akkor határozatképes, ha az elnök, vagy távolléte esetén az általa az EB tagjai közül kijelölt személy (helyettes) és legalább 2 másik tag jelen van az ülésen. Az etikai bizottság elnöke távolléte esetén minden esetben köteles a tagok közül helyettest kijelölni. Amennyiben az ülés nem határozatképes, úgy legkésőbb egy héten belül új ülést kell összehívni, mely ülés már akkor is határozatképes, ha az etikai bizottság elnöke és egy másik etikai bizottsági tag is jelen van. A megismételt ülés új napirendi pontokat nem tárgyalhat.

11.1.5 Az EB határozatait nyílt szavazással, egyszerű szótöbbséggel hozza. Szavazategyenlőség esetén az elnök szavazata dönt. A Szövetség Elnöksége által is jóváhagyott EB határozatokat A Szövetség minden tagja számára el kell juttatni.

11.1.6 Az EB eljárását A Szövetség bármely tagja, bármely közigazgatási szerv, vagy állami hatóság, vagy A Szövetség tevékenysége során érintett személy vagy szerv kezdeményezheti. Szövetségen kívüli, de nem állami, vagy felügyeleti szervtől érkező megkeresés esetén az EB dönt arról, hogy lefolytassa-e az eljárást.

11.1.7 A Szövetség valamennyi tagja kötelezettséget vállal arra, hogy A Szövetség más tagja által vélelmezetten a Kódexbe ütköző magatartása esetén a felmerült vitás kérdés rendezését az EB előtt kísérli meg, amennyiben nem sikerült egymás között egyezsége jutniuk.

11.1.8 Az eljárás kezdeményezése az EB Elnökének címzett, A Szövetség vezetőségének, vagy az EB Elnökéhez benyújtott írásbeli

kérelemmel történik. A kérelemben egyértelműen, félre nem érthető módon, világosan és szabatosan meg kell fogalmazni a kifogásolt magatartást, cselekményt, nyilatkozatot, stb., pontosan megjelölve azt, hogy mit vizsgáljon az EB és mire irányuljon az EB etikai orvoslata. Az EB jogosult a homályos találgatásokra vagy feltételezésekre okot adó bejelentést érdemi vizsgálat nélkül visszautasítja. A kérelemnek minden olyan tény és adatot tartalmaznia kell, ami az ügy megítélése szempontjából jelentős. A kérelmet az EB Elnöke megküldi az érintett vagy ellenérdekű félnek és A Szövetség Elnökségének.

11.1.9 A vitás ügyben érintett vagy ellenérdekű fél az üggyel kapcsolatos álláspontját előkészítő iratban köteles az EB Elnökének megküldeni. Azokban a kérdésekben, melyek kettőnél több Szövetségi tag érdekeit közvetlenül érintik, illetve a gazdasági tevékenység szempontjából az adott ügyleten túlmutató általános jelentőséggel bírnak, álláspontját A Szövetség bármely tagja jogosult az EB-vel írásban közölni.

11.1.10 Az eljárás a kérelemnek A Szövetség Vezetőségéhez vagy az EB Elnökéhez történő beérkezésének időpontjában indul.

11.1.11 Ha az eljárásra okot adó cselekmény megtörténtétől 1 év eltelt és az ügy a gazdasági tevékenység szempontjából nem általános jellegű, az EB úgy határozhat, hogy nem indít eljárást.

11.1.12 A gazdasági tevékenység szempontjából általános jelentőségű ügyekben az EB állásfoglalása /döntése/ időbeli megkötés nélkül kérhető. Az eljárásra okot adó cselekmény megtörténtétől számított 1 év elteltével az EB határozatában szankciót nem alkalmazhat.

11.1.13 Az EB Elnöke a kérelem benyújtását követően haladéktalanul, de nem később, mint 14 napon belül a Bizottság tagjai közül vizsgálót nevez ki. A vizsgáló feladata az etikai ügy gondos

felderítése, a döntéshez szükséges nyilvános és legálisan elérhető adatok és bizonyítékok beszerzése.

11.1.14 Nem lehet vizsgálónak kinevezni olyan tagot, aki bármelyik érdekelt féllel /annak képviselőjével/ üzleti kapcsolatban vagy rokonságban áll, illetve akitől az ügy tárgyilagosa felderítése egyéb okból nem várható.

11.1.15 A vizsgáló az érdekelt felek szükség szerinti meghallgatása és a bizonyítékok összegyűjtése után jelentést készít, amelyet lehetőség szerint az eljárás megindulását követő 60 napon belül a Bizottság tagjai elé terjeszt. Az ügy összetettségére és bonyolultságára való tekintettel a vizsgálat időtartamát az EB Elnöke két alkalommal 30 nappal meghosszabbíthatja.

11.1.16 Az EB a konkrét vitás ügyet az érdekelt felek meghívásával zárt ülésen bírálja el. Az EB határozathozatalát nem akadályozza, ha a felek az eljárás során nem jelennek meg. A zárt ülésen az EB tagjain kívül csak az ügyben érintett/ek/, a jegyzőkönyvvezető és meghallgatásuk idejére a meghívottak, illetve szakértő/k/ vehetnek részt.

11.1.17 Az ülések előkészítése az EB Elnökének feladata. Ennek során tanulmányozza a vizsgáló jelentését, és szükség szerint intézkedik annak kiegészítésére, vagy a hiányzó adatok pótlására.

11.1.18 Amennyiben az ügyet tárgyalásra alkalmasnak ítéli, 15 napos határnapra összehívja az EB ülését az eset megtárgyalására.

11.1.19. Az EB ülésére a Bizottság tagjait és az érintett feleket a vizsgálati anyag, és az esetleges kiegészítésének megküldésével az EB elnöke hívja meg. A megküldött információk mindaddig titkosnak minősülnek, míg az ügyre vonatkozó végső határozat meg nem születik.

11.1.20 Az ülések előkészítésében közreműködhet A Szövetség vezetősége is.

11.1.21 Az EB az eljárás során az érdekelt feleket és a független szakértőket meghallgathatja, az ügy elbírálásához szükséges dokumentumokat és egyéb anyagokat megvizsgálja, szükség esetén azokról másolatot és kivonatot készít. Mivel az EB az önszabályozás érdekében tevékenykedő választott testület, a bejelentett ügyek elbírálása során kizárólag az adott tagvállalat (vagy természetes személy) képviselőjével áll kapcsolatban. Az EB az eljárás során jogi szakértőt nem vesz igénybe és ugyanezt javasolja az eljárásban résztvevő felek számára is.

11.1.22 Az EB döntéshozatalában nem vehetnek részt azok az EB tagok, akik a tárgyalat ügyel kapcsolatban elfogultak.

11.1.23 Az EB üléséről jegyzőkönyvet kell készíteni, amelynek tartalmaznia kell az ülés időpontját és helyét, a felek, vagy az ülésen részt vett képviselőik, az egyéb érdekeltek, az EB tagjai és a jegyzőkönyvvezető nevét, továbbá az elhangzott nyilatkozatokat. A jegyzőkönyvre a felek észrevételeket tehetnek, amelyeket szintén jegyzőkönyvbe kell foglalni. A jegyzőkönyvet a tárgyaláson elnöklő EB tag és a jegyzőkönyvvezető írja alá.

11.1.24 Az EB az eljárás során megállapított tények alapján indokolással ellátott határozatot hoz.

11.1.25 Az EB 15 napon belül írásba foglalt határozatát A Szövetség Elnökségének jóváhagyása után a feleknek és szükség szerint az egyéb érdekelteknek kell kézbesíteni.

11.1.26 Az EB döntése ellen A Szövetség elnökségéhez halasztó hatályú, az elnökség döntése ellen A Szövetség közgyűléséhez nem halasztó hatályú fellebbezéssel lehet élni. A közgyűlés határozata ellen fellebbezésnek helye nincs.

11.2 Szankciók

11.2.1 Amennyiben jelen Kódex rendelkezéseit A Szövetség tagja sérti meg, és a jogorvoslati lehetőségek igénybevételeivel vagy anélkül jogerős határozat született, úgy a tag köteles az EB határozatait végrehajtani, azok következményeit viselni.

11.2.2 Az EB az alábbi szankciókkal élhet:

1. a) amennyiben a bepanaszolt bizonyíthatóan megszünteti a kifogásolt cselekményt, és azt az eljárást kezdeményező írásban elfogadja, úgy az EB az egyezséget rögzíti határozatában,
 1. b) határozatával megállapítja A Szövetség etikai kódexének megsértését, figyelmezteti az elmarasztalt felet, felhívja figyelmét a Kódex rendelkezéseinek jövőbeni maradéktalan betartására
 2. c) elrendeli a b-pontban foglalt határozat publikálását, meghatározva annak körét és terjedelmét,
 3. d) indítványozza a Közgyűlésnek a tag tagsági viszonyának legfeljebb egy év időtartamra való felfüggesztését,
 4. e) indítványozza a Közgyűlésnek a tag kizárását,
 5. f) meghatározza a szükséges elégtételadás módját,
 6. g) eljárás kezdeményezését javasolja bíróság, vagy más szerv, hivatal felé.

11.2.3 Az EB hivatalból állást foglalhat bármely, az étrend kiegészítők piacán tevékenykedő személy vagy vállalkozás etikai szabálysértése esetén, és felléphet ezek megszüntetése érdekében hatóságoknál, közigazgatási szerveknél.

A fentiek alapján a jelen Etikai Kódex hatálybalépésnek időpontja 2020.11.01